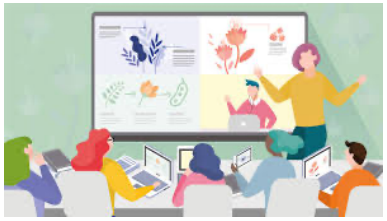
Auftrittskompetenz in der Berufspraxis

Umfrage bei BBC-Studierenden 5. Semester (HS2020/21)



Kurs: Evidenzbasierte Lehre (Weiterbildung)

Dr. Hugo Bigi

12. Januar 2021

HWZ
Die Hochschule für Wirtschaft in Zürich

1

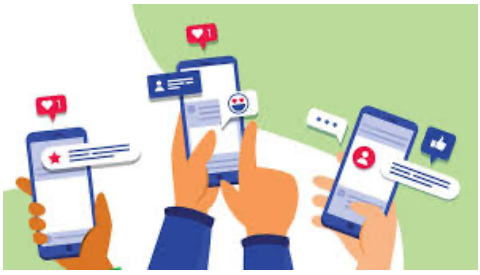
Umfrage-Facts

Zeitpunkt Umfrage	Dezember 2020
Anzahl Fragen	20
Beantwortungen insgesamt	60
Rücklaufquote	57 %
Abschlussquote	92 %
Durchschnittlicher Zeitaufwand	5m:11s

HWZ 2

2

Wichtigste Resultate



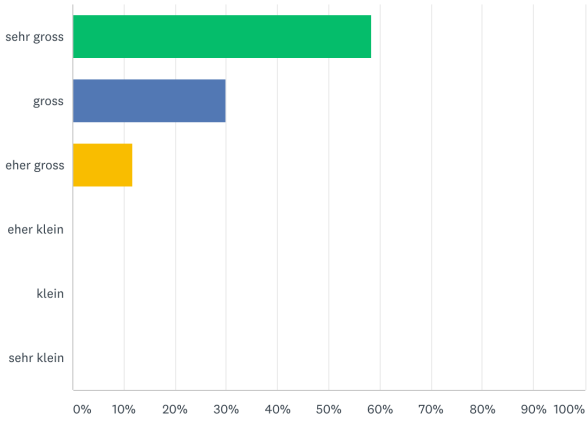
HWZ

3

3

Wie gross schätzen Sie die Wichtigkeit Ihres persönlichen Auftretens in Ihrer Berufspraxis ein?

Beantwortet: 60 Übersprungen: 0

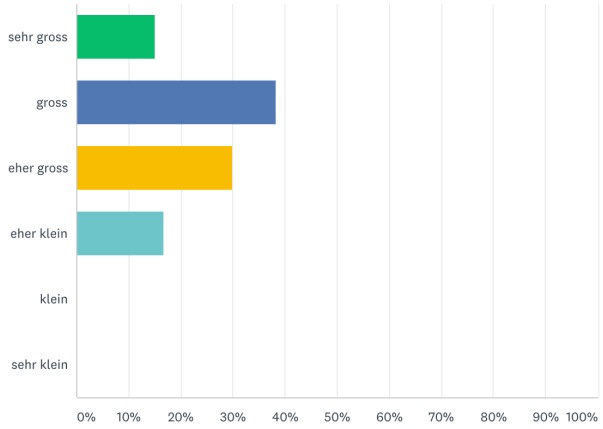


HWZ

4

Wie gross erachten Sie den Einfluss Ihres Studiums auf die Art und Weise, wie Sie an Ihrem Arbeitsplatz kommunizieren?

Beantwortet: 60 Übersprungen: 0

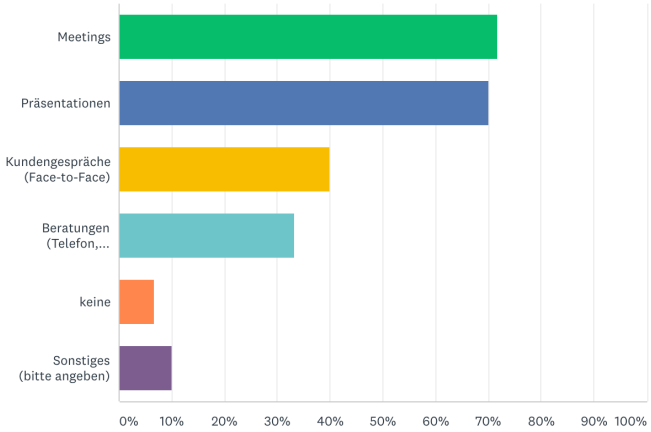


HWZ

5

In welchen Kommunikationsformaten konnten Sie Erkenntnisse aus den Kursen «Rhetorik & Präsentation» (3. Sem.) und «Moderation» (4. Sem.) bisher praktisch umsetzen?

Beantwortet: 60 Übersprungen: 0

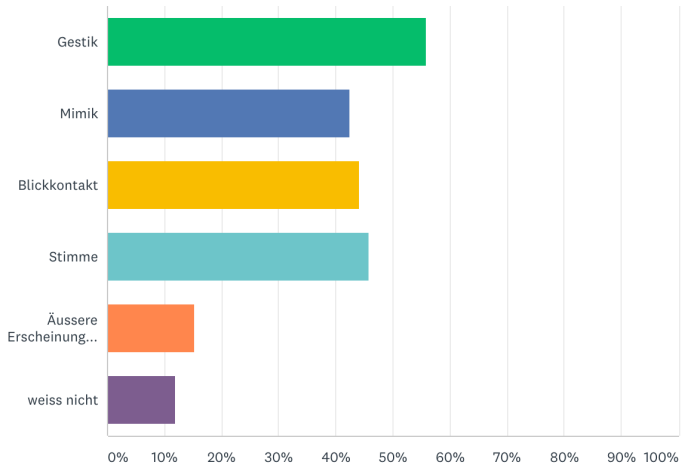


HWZ

6

In welchen Bereichen Ihrer Körpersprache nehmen Sie – aufgrund der Erkenntnisse aus dem Rhetorikkurs – Veränderungen wahr?

Beantwortet: 59 Übersprungen: 1

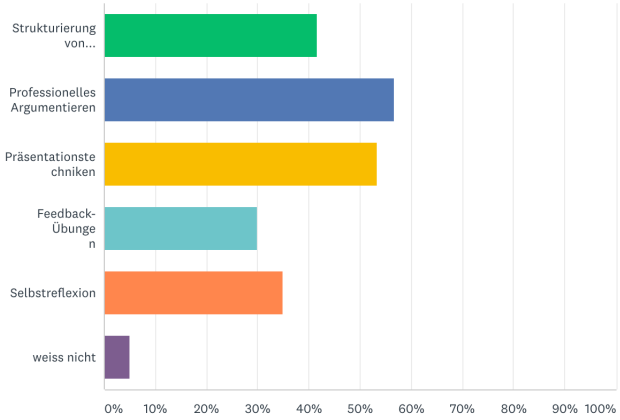


HWZ

7

Von welchen Inhalten aus dem Kurs «Rhetorik & Präsentation» haben Sie für Ihr kommunikatives Auftreten am Arbeitsplatz am meisten profitiert?

Beantwortet: 60 Übersprungen: 0

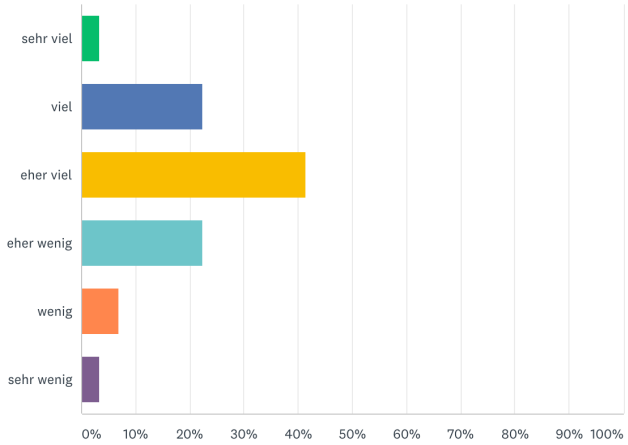


HWZ

8

Wie viel konnten Sie von den Erkenntnissen aus dem Moderationskurs in Ihren Arbeitsalltag bzw. in Ihre Moderationspraxis einbringen?

Beantwortet: 58 Übersprungen: 2

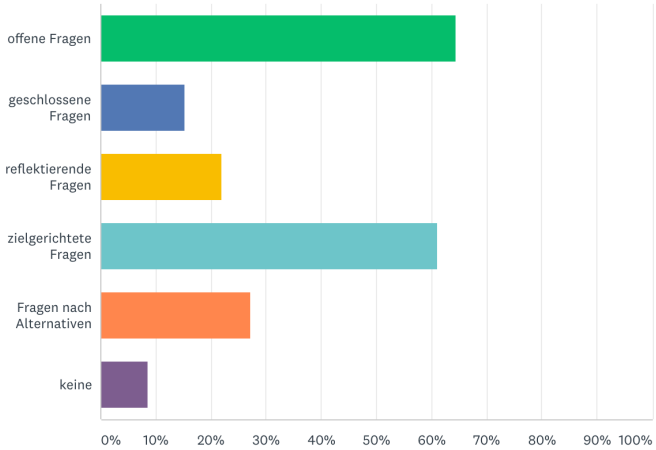


HWZ

9

Welche der folgenden Fragetechniken setzen Sie aufgrund des Kurses bewusster ein?

Beantwortet: 59 Übersprungen: 1

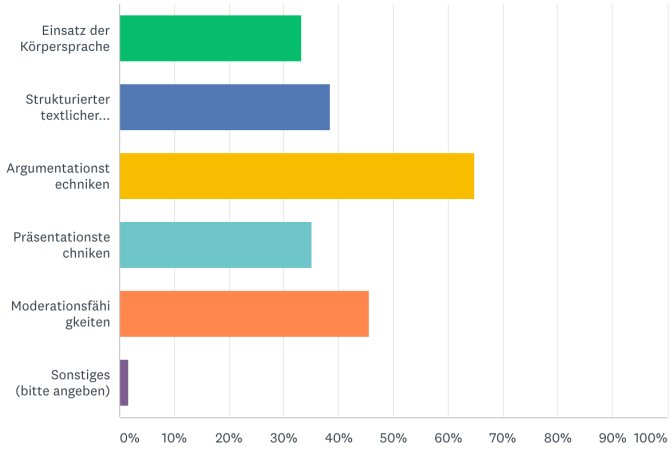


HWZ

10

Welche Themen im Bereich der Auftrittskompetenz sollten vermehrt bearbeitet werden?

Beantwortet: 57 Übersprungen: 3

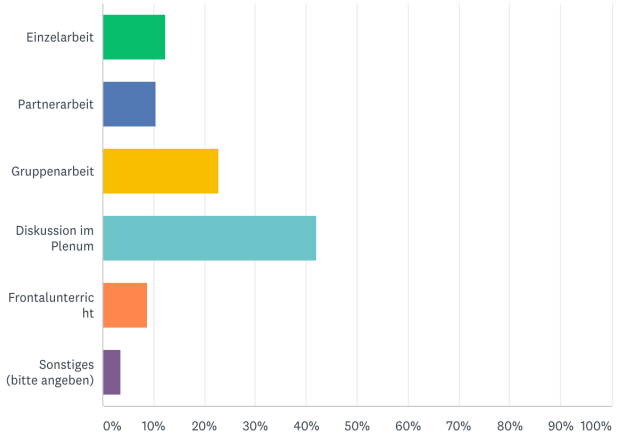


HWZ

11

Welche Sozialform im Vermitteln von Auftrittskompetenz sollte intensiviert werden?

Beantwortet: 57 Übersprungen: 3

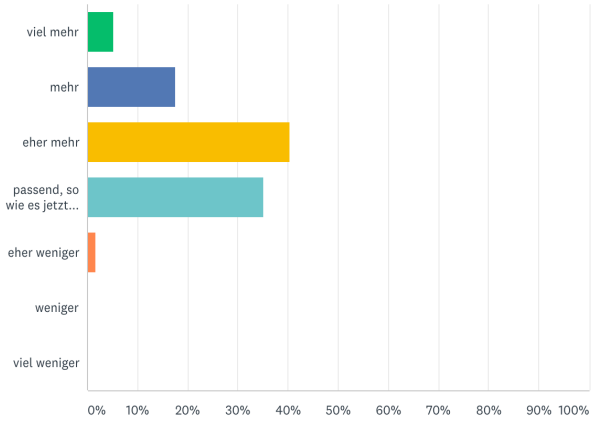


HWZ

12

Wie viele Lehrveranstaltungen im Bereich der Auftrittskompetenz würden Sie als optimal für Ihr Kommunikationsstudium erachten?

Beantwortet: 57 Übersprungen: 3



HWZ

13

Resümee und Handlungsempfehlung

- Persönliches Auftreten in Berufspraxis sehr wichtig
- Einfluss Studium auf Kommunikationsstil in Berufspraxis sehr gross
- Learnings am meisten in Präsentation und Argumentation umgesetzt
- Argumentations- und Moderationstechniken im Unterricht forcieren
- Gruppendiskussionen als Sozialform im Unterricht intensivieren
- Mehr Lehrveranstaltungen im Bereich Auftrittskompetenz erwünscht

HWZ 14

14

Vollständige Auswertung Umfrage

https://de.surveymonkey.com/results/SM-M3KVDSY57/

HWZ

15

15

Danke für Eure Aufmerksamkeit ☺

16